



**DR. PÖCKSTEINER**  
KOMMUNIKATIONSBERATUNG



## **PROFIL UND REFERENZEN**

Univ.-Lektor Mag. Dr.

**Markus Pöcksteiner**

Sarmingstein 7  
A-4382 Sarmingstein

Mobil: 0664-2527444

eMail: [markus@poecksteiner.cc](mailto:markus@poecksteiner.cc)

Web: [www.poecksteiner.cc](http://www.poecksteiner.cc)



*»Humor, Geduld  
und Güte sind die  
drei Regenschirme  
des Weisen!«*

Univ.-Lektor Mag. Dr.

## **Markus Pöcksteiner**

### **Kurzprofil**

Geboren 1963, aufgewachsen in Grein an der Donau, Realgymnasium in Amstetten; Musikalisches Bundes-Oberstufenrealgymnasium in Perg mit parallelem Studium am Bruckner-Konservatorium Linz (Orgel, Klavier); begonnene Studien am Mozarteum Salzburg (Musik) und an der Universität Salzburg (Sport); Studien der Soziologie und Sozial- und Wirtschaftswissenschaften an der J. K. Universität Linz

15 Jahre Leitungsfunktionen in Fundraising-Agenturen sowie in einer Unternehmensberatung; 12 Jahre Geschäftsführer der Regionalentwicklungsfirma Perspectra GmbH

Seit 2003 selbständiger Kommunikationsberater, Trainer und Coach; seit 2005 Lektor an verschiedenen österreichischen Universitäten

<b>AUSBILDUNGEN</b>	<b>SCHWERPUNKTE</b>	<b>FORMEN</b>
Magister-Studium der Soziologie an der J.K.Universität Linz	Kommunikation, Führung, Konfliktmanagement, Verhandeln, Selbstmanagement	Seminare Workshops
Doktorats-Studium der Sozial- und Wirtschaftswissenschaften an der J.K.Universität Linz	Personal- Team- und Organisationsentwicklung	Trainings Moderationen
Lebens- und Sozialberater am WIFI OÖ	Wissens- und Innovationsmanagement	Vorträge Supervision
Akademischer Berater und Coach am WIFI OÖ	Freiwilligenmanagement, Generationen-Projekte	Coaching
Grundausbildung in Logotherapie und Existenzanalyse bei der GLE Salzburg		

Neben dem Wirtschaftsbereich bin ich vor allem in den Bereichen Gesundheit, Soziales und Bildung als Berater, Trainer und Referent tätig.

## REFERENZEN ALLGEMEIN (AUSZUG)

### KUNDEN IN DEN SEKTOREN WIRTSCHAFT, NON-PROFIT UND VERWALTUNGEN

Akademie für Gesundheit und Bildung der Kreuzschwestern	Ökosoziales Forum OÖ
Autohaus Weitmann GmbH	OMS Objekt Management Service GmbH
Baumann Glas	OÖ Landesmusikschulen
Caritas Oberösterreich	OÖ Landwirtschaftskammer
Caritas Socialis Wien	OÖ Museumsverbund
Chance Plus gGmbH	OÖ Naturschutzjugend
Chorverband Vorarlberg	OÖ Rotes Kreuz
Devo Consult GmbH	OÖ Tourismus
Donau Universität Krems	OÖ Vokalakademie
Energieregion Strudengau	OÖ Burgenmuseum Reichenstein
Euregio Mühlviertel	Optik Kroboth
Fachhochschule Wels	Orden der Karmeliten Linz
Friedensstift Waldhausen	Österreichische Qualifizierungsprojekte
Gasokol GmbH	Österreichischer Gemeindebund
Gattringer GmbH	Paracelsus Privatuniversität Salzburg
Gemeindenetzwerk Unteres Mühlviertel	QUAMUT Mostviertel
HSP Consult GmbH	Regionalmanagement OÖ
HSP GmbH	Salzburger Landeskliniken
Hueck Folien GmbH	SLI – Sterilgut, Logistik und Instrumentenmanagement GmbH
Integral GmbH	SOS Kinderdorf Rechberg
J. K. Universität Linz	Spes Familienakademie
JobMeister Personaldienstleistungen GmbH	Steinecker Moden GmbH
Junge Wirtschaft Strudengau	Tempel des Genusses Schörgi
Kärntner Bildungswerk	Traumwelt Lautenbacher
Klinikum Wels-Grieskirchen	TTI Personaldienstleistung GmbH
Landes-Pensionisten- und Pflegeheime NÖ	Universitätsklinikum Tulln
Ländliches Fortbildungsinstitut OÖ	Verein der Greiner Wirtschaft
Leader-Region Strudengau	Verein Integration NÖ
Lebenshilfe NÖ gGmbH	Villa Seilern Vital Resort Betriebs GmbH
Lebenshilfe OÖ gGmbH	Voest-Alpine AG
Museum Mühlviertler Waldhaus	Volkskultur NÖ
Museumsland Donauland Strudengau	WABS Objektsanierung
MUSIS Steiermark	Wirtschaftskammer OÖ
Naturpark Mühlviertel	Wohnwelt 24 GmbH
NÖ Betreuungszentren	Zentrum für Arbeitsmedizin und Sicherheitstechnik Linz
NÖ Landeskliniken	

## REFERENZEN AKAD. LEHRGÄNGE

TRÄGER	LEHRGANG	JAHR	THEMEN
J.K. Universität Linz	Soziologie	2005	Kommunikations- und Präsentationstechniken
J.K. Universität Linz	Gesundheitsmanagement	2005–2008	Kommunikation- und Gruppenbildung, Konfliktmanagement; Prüfer: Personalmanagement
J.K. Universität Linz	Finanzmanagement	2005/06	Kommunikation und Verhandlungsführung
J.K. Universität Linz	Sozialmanagement	2006	Konfliktmanagement
Donau Universität Krems	Nursing Consultancy (Pflegerberatung)	2006	Soziales Lernen
J.K. Universität Linz	Public Health and Hospital Management	2008	Öffentlichkeitsarbeit
Paracelsus Medizinische Privatuniversität Salzburg	Pflegemanagement	2014	Personal- und Organisationsentwicklung
Sigmund Freud Privatuniversität Wien	Supervision, Coaching und Organisationsentwicklung	2014	Wissens- und Innovationsmanagement
Donau Universität Krems	Professional Workforce Management	2009–2018	Kommunikation und Führungskompetenz, PE und OE, Personalmanagement, wissenschaftliches Arbeiten; Prüfer
	Pflegemanagement, Gesundheits- und Pflegepädagogik, Basales und mittleres Pflegemanagement	seit 2018	Führen, Leiten und Arbeitsorganisation, Supervision, Coaching, Personal- und Organisationsentwicklung, Patientenberatung

## REFERENZEN SONST. WEITERBILDUNGEN

TRÄGER	AUSBILDUNG	JAHR	THEMEN
WIFI OÖ	Akademischer Berater und Coach	2006–2008	Konfliktmanagement Prüfer
Land OÖ / Abt. Bildung, Jugend, Sport	KiGa-Lehrgang »Gemeinsam lachen, leben, lernen«	2006–2008	Intergenerative Pädagogik
MUSIS Steiermark	Kustodenlehrgang	2007/2008	Freiwilligenmanagement

# SEMINAR- UND VORTRAGSTHEMEN

Auswahl seit 2004

THEMEN	TITEL	ZIELGRUPPEN
Strategie	»Strategieklausur 20XX« »Abteilungsklausur 20XX«	Management und Führungskräfte aus Abteilungen der Bereiche Medizin, Pflege, Pflegeschulen, Verwaltung
Teamentwicklung	»Teamentwicklungstag« »Gemeinsam wirken«	Programme mit validiertem Teamqualitäts-Index® und Evaluierung für Medizin, Pflege und Pflegeschulen und Verwaltung
Mitarbeiterführung	»Führungskräftezyklus 20XX« »Basislehrgang Führung« »Wirksam führen« »Kritikgespräche wirksam führen« »Generationen wirksam führen« »Good enough for now – save enough to try? – mit agilen Methoden die Herausforderungen von morgen meistern«	Seminarreihen für Führungskräfte aus den Bereichen Medizin, Pflege, Pflegeschulen, Stationsassistenten, Verwaltung
Stellvertretung	»Stellvertretungstag«	Stellvertretungen in der Pflege
Kommunikation	»Kommunikation und Rhetorik« »Wahr ist was ankommt!« »Körpersprache« »Schwierige Gespräche führen« »Kommunikations-Update« »Wirksames Beschwerdemanagement« »Einfache Gesprächsführung mit PatientInnen und Angehörigen« »Also, ehrlich gesagt ... – Regeln für ein wirkungsvolles Feedback« »Luxusgut Patientenbeziehung? – Neue Ideen zu authentischen Begegnungen in turbulenten Zeiten«	MitarbeiterInnen der Bereiche Medizin (TurnusärztInnen, OberärztInnen, Primarii/ae), Arbeitsmedizin, AmtsärztInnen, Pflege, Ambulanz, Sicherheitstechnik, Stationsassistenten, Portiere, Verwaltung
Pflegeprozess	»Pflegeprozess & Kommunikation«	Führungskräfte und MitarbeiterInnen der Pflege

Alle Veranstaltungen plane ich gemeinsam mit den Verantwortlichen – gerne auch mit einer Auswahl der Teilnehmenden.

# CURRICULUM VITAE Markus Pöcksteiner

- 3.4.1963 geboren in Linz/Oberösterreich, aufgewachsen in Grein
- 1969 – 1973 Volksschule in Grein
- 1973 – 1979 Realgymnasium in Amstetten
- 1979 – 1981 Musisches Bundes-Oberstufenrealgymnasium in Perg, Matura, a.o. Studium am Brucknerkonservatorium Linz (Orgel, Klavier)
- 1981 – 1985 Begonnene Studien am Mozarteum Salzburg (Schulmusik) und an der Universität Salzburg (Sport)
- 1985 – 1990 Mitgliederwerbung für Nonprofits bei Fa. Wesser, Stuttgart (BRD)
- 1990 – 1992 Gesellschafter des Unternehmens Post Pöcksteiner Post – Advanced Communication, Rüsselsheim (BRD); Projekte in den Branchen Kosmetik, Wein und Architektur
- 1992 – 1995 Projektleiter für Mitgliederwerbung bei Fa. Wesser, Stuttgart (BRD); Verantwortlich für Johanniter Unfallhilfe und DRK
- 1995 – 1997 Ausbildung zum Lebens- und Sozialberater am WIFI Linz
- 1995 – 2003 Projektleiter für Mitgliederwerbung bei Fa. HS+P, Herbolzheim (BRD) und Graz; Bereich Umweltschutz in Österreich und Deutschland
- 1996 – 2003 Studium der Soziologie an der J. Kepler Universität Linz  
Schwerpunkte: Organisationssoziologie, Industrie- und Betriebssoziologie sowie Familiensoziologie
- 2001 – 2002 Berater und Trainer für die Unternehmensberatung HSP Consult in Österreich und Deutschland
- seit 2003 Kommunikationsberater (Gewerbe der Unternehmensberatung) für Profit- und Nonprofit-Organisationen; Themen: Kommunikation, Konfliktmanagement, Führung, Personal- und Organisationsentwicklung, Wissens- und Innovationsmanagement; Seminare, Trainings, Workshops und Vorträge
- seit 2004 Supervisor und Coach
- 2004 – 2016 Geschäftsführender Gesellschafter der Firma Perspectra Kommunal- und Regionalentwicklung GmbH
- 2005 – 2006 Ausbildung zum Akademischen Berater und Coach, WIFI Linz
- 2005 – 2008 Doktoratsstudium der Sozial- und Wirtschaftswissenschaften an der J.K. Universität Linz; Dissertation »Homo consultus – Mehrebenenbetrachtung von Beratung und Coaching in einer postmodernen Gesellschaft«
- 2005 – 2009 Universitätslektor an der J. K. Universität Linz
- seit 2006 Universitätslektor an der Donau-Universität Krems
- 2010 – 2012 Ausbildung »Einfühlsam begleiten« bei Dr. August Höglinger, Linz
- 2014 Universitätslektor an der Paracelsus Universität Salzburg
- 2015 Universitätslektor an der Sigmund Freud Privatuniversität Wien
- 2015 – 2017 Grundausbildung in Logotherapie und Existenzanalyse an der GLE Salzburg